

产品检测 天鉴检测客户满意度调查表

尊敬的客户：

首先感谢您对广东天鉴检测技术服务股份有限公司（以下简称“天鉴”）的支持与信任！为了共创双赢，不断提高我们的服务水平，为您提供更加优质的服务，欢迎您对我们的工作做出客观评价，以便更好地了解您的需求和期待，做出相应的改善，谢谢！

1、【客户服务】业务人员或技术人员理解您的检测要求的正确性和全面性以及响应的及时性

A. 满意 B. 一般 C. 不满意

2、【技术能力】检测结果和结论的准确性、真实性、公正性

A. 满意 B. 一般 C. 不满意

3、【人员素质】机构人员业务知识和技术水平

A. 满意 B. 一般 C. 不满意

4、【报告发送】检测/评价报告的发放及时性

A. 满意 B. 一般 C. 不满意

5、【信息保密】对客户服务过程中的信息保密性

A. 满意 B. 一般 C. 不满意

6、最终调查结果

A. 满意 B. 一般 C. 不满意

7、其他意见和建议（选填）：

8、近期合作项目编号

9、您的单位名称：（必填）

10、您的姓名：（必填）

11、您的职位：（选填）

12、您的手机：（选填）

13、您的座机：（必填）
